GIP ViaPro de Lille
Service de la commande publique

MARCHÉ PUBLIC
MARCHÉ DE SERVICES

Accès internet pour le compte du GIP ViaPro de Lille

Cahier des clauses techniques particulières (CCTP)

Consultation n°	2026-16

Sommaire

1. CONTEXTE DES PRESTATIONS 3
2. Caractéristiques techniques 3
3. Prestations supplémentaires éventuelles (PSE) 5
4. Fourniture des équipements 6
5. Installation et mise en service 6
6. Vérification et admission des prestations 7
7. Maintenance et assistance 7
8. Sécurité 8
9. Reporting et suivi des performances 8
10. Réversibilité 9
11. Livrables attendus 9

1. CONTEXTE DES PRESTATIONS

1.1 Objet de la prestation :

Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières a pour objet de définir les prestations relatives à la fourniture, à l'installation, à la mise en service, à la maintenance et au support d'accès Internet destinés aux sites du GIP ViaPro de Lille.
Le marché vise à garantir aux sites concernés une connectivité Internet haut débit, fiable, sécurisée et adaptée aux besoins du système d'information du GIP ViaPro.

Les prestations comprennent notamment :

- La fourniture d'un accès Internet principal en fibre dédiée (FTTO) ;
- La mise en place d'une solution de secours assurant la continuité de service ;
- La fourniture d'une offre alternative en fibre mutualisée (FTTH) ;
- L'ensemble des équipements nécessaires au fonctionnement des accès ;
- Les prestations d'installation, de configuration, de maintenance et d'assistance.
- Le titulaire assure une prestation complète jusqu'à la mise en exploitation des accès

1.2 Lieu d'exécution :

Le lieu d'exécution des prestations est : **1 avenue Villars - 59300 Valenciennes**

Les coordonnées des contacts techniques ainsi que les horaires d'accès seront communiquées au titulaire lors de la notification du marché.

2. Caractéristiques techniques

2.1 Consistance des prestations :

Le titulaire réalise l'ensemble des prestations nécessaires à la fourniture des accès Internet.

Les prestations comprennent notamment :

- Étude d'éligibilité des sites ;
- Étude technique préalable ;
- Fourniture des accès Internet ;
- Fourniture et installation des équipements réseau ;
- Raccordement des fibres optiques ;
- Configuration des équipements ;
- Essais de fonctionnement ;
- Mise en service ;
- Maintenance corrective ;
- Assistance technique ;
- Reporting des performances.

Les prestations sont réalisées sans interruption non planifiée des activités du GIP ViaPro.

2.2 Nature de l'accès :

L'accès principal devra être fourni en FTTO.

Le candidat peut proposer une technologie équivalente uniquement si elle garantit des performances, une disponibilité et un niveau de service équivalents ou supérieurs.

2.3 Débit minimal garanti

Le titulaire garantit les caractéristiques minimales suivantes :

Exigence	Valeur attendu
Débit descendant	1 Gbit/s minimum garanti
Débit montant	1 Gbit/s minimum garanti
Symétrie	Oui
Débit dédié	Oui

Le débit constitue une exigence minimale et ne pourra être inférieur à 1 Gbit/s.
Le titulaire garantit un débit dédié de bout en bout sur le lien FTTO.

2.4 Adressage IP

Chaque accès Internet devra comprendre :

- Une adresse IPv4 publique fixe ;
- Une adresse utilisable pour les besoins du système d'information du GIP ViaPro.

Une seule adresse IPv4 fixe est exigée par site.

Les adresses IP seront principalement utilisées pour l'interconnexion avec les systèmes du GIP ViaPro.

2.5 Interconnexion avec le système d'information

L'accès Internet devra permettre l'interconnexion avec le réseau du GIP ViaPro au moyen d'un tunnel IPSEC.

Les prestations suivantes seront effectuées par les équipes du GIP ViaPro de Lille :

- La configuration du tunnel IPSEC ;
- Les tests de connectivité ;
- La validation du fonctionnement avec le service informatique du GIP ViaPro.

Le titulaire remettra au GIP ViaPro les paramètres de configuration nécessaires à l'exploitation.

2.6 Garantie de temps de rétablissement (GTR)

Pour toute panne affectant le lien principal FTTO, le titulaire s'engage à respecter les engagements suivants :

Engagements	Valeurs
GTR	2 jours ouvré
Plage d'application	Heures ouvrées
Support 20h/24 -7j/7	Non éxigé

Le mémoire technique précisera les modalités de prise en charge, d'escalade et de suivi des incidents.

2.7 Offre FFTH

Chaque candidat remettra une seconde offre correspondant à un accès FTTH.

Caractéristiques	Attendu
Débit nominal	1 Gbit/s
Adresse IPv4 fixe	Oui
Débit garanti	Non exigée
GTR spécifique	Non exigée

Cette offre permettra au GIP ViaPro de comparer les deux solutions techniques.

3. Prestations supplémentaires éventuelles (PSE)

Solution de secours (BACKUP)

Chaque accès FTTO devra être associé à une solution de secours garantissant la continuité des communications Internet en cas d'indisponibilité du lien principal.

Le titulaire est libre de proposer la technologie la plus adaptée.
Les solutions suivantes sont acceptées :

- 4G ;
- 5G ;
- FTTH ;
- Toute solution technique équivalente.

La solution de secours devra :

- Détecter automatiquement la perte du lien principal ;
- Basculer automatiquement sur le lien de secours ;
- Rétablir automatiquement le lien principal une fois celui-ci disponible.

Le maintien de l'adresse IPv4 publique devra être assuré lors du basculement lorsque cela est techniquement possible.

Le délai maximal de basculement est fixé à 15 minutes.

4. Fourniture des équipements

4.1 Equipement obligatoires

Le titulaire fournira l'ensemble des équipements nécessaires au fonctionnement des accès Internet.

Les prestations comprennent au minimum :

- Un routeur professionnel ;
- Un équipement de terminaison optique ;
- Un équipement assurant le basculement automatique vers le lien de secours.

4.2 Routeur

Le GIP ViaPro n'impose ni constructeur ni modèle.

La maintenance des équipements reste à la charge du titulaire pendant toute la durée du marché.

5. Installation et mise en service

5.1 Prestations attendues

Le titulaire assurera intégralement :

- L'étude d'éligibilité ;
- L'étude technique préalable ;
- Le raccordement fibre ;
- La fourniture des équipements ;
- La configuration ;
- Les essais techniques ;
- La mise en service ;
- La remise de la documentation.

5.2 Planification

Les interventions seront programmées avec le référent technique du site.

Le titulaire prendra toutes les dispositions afin de limiter les interruptions de service.

6. Vérification et admission des prestations

Les essais porteront notamment sur :

- La connectivité Internet ;
- Le débit fourni ;
- Le fonctionnement de l'adresse IPv4 publique ;
- Le basculement automatique vers le lien de secours si existant.

Le titulaire remettra un procès-verbal de mise en service pour chaque site.

L'admission des prestations sera prononcée après validation des essais.

7. Maintenance et assistance

7.1 Horaires du support

Le support technique est assuré pendant les heures ouvrées.

7.2 Modalités de contact

Le titulaire met à disposition :

- Une assistance téléphonique ;
- Une assistance par courrier électronique ;
- Un portail de gestion des tickets.

7.3 Gestion des incidents

Chaque incident devra donner lieu à :

- L’ouverture d'un ticket ;
- L’attribution d'un numéro de suivi ;
- Une prise en charge par le support ;
- Une clôture après résolution.

Le titulaire informera régulièrement le GIP ViaPro de l'avancement des incidents.

7.4 Maintenance programmé

Toute opération de maintenance susceptible d'impacter le service devra être annoncée préalablement au GIP ViaPro.

La notification précisera :

- La nature de l'opération ;
- La date et l'heure ;
- La durée estimée de l'intervention ;
- Les impacts attendus.

8. Sécurité

Le titulaire mettra en œuvre les mesures nécessaires afin d'assurer la sécurité des accès Internet et des équipements fournis.

Aucune exigence complémentaire (pare-feu, VLAN, VPN supplémentaire ou filtrage spécifique) n'est imposée dans le cadre du présent marché.

9. Reporting et suivi des performances

Le titulaire fournira au GIP ViaPro un reporting permettant de mesurer la qualité du service.

9.1 Indicateurs attendus

Les rapports comprendront au minimum :

Indicateurs
Disponibilité des accès
Nombre d'incidents
Temps de rétablissement
Temps de résolution
Débit constaté
Utilisation de la bande passante

9.2 Fréquence

Les rapports seront transmis :

- Semestriellement ;
- À toute demande du GIP ViaPro.

Les rapports seront fournis au format PDF ou sous format exploitable (CSV, XLSX ou équivalent).

Le candidat peut proposer une solution technique alternative dès lors qu'elle garantit un niveau de performance,

De disponibilité et de continuité de service au moins équivalent aux exigences du présent CCTP.

Toute variante devra être clairement identifiée dans l'offre technique.

10. Réversibilité

À l'expiration du marché ou en cas de changement de titulaire, le titulaire sortant s'engage à assurer la continuité de service pendant la phase de transition.

Il devra notamment :

- Maintenir les accès jusqu'à la date de bascule ;
- Transmettre les informations techniques nécessaires au nouveau titulaire ;
- Accompagner les opérations de migration afin d'éviter toute interruption de service.

Cette prestation est comprise dans le marché.

11. Livrables attendus

Pour chaque site, le titulaire remettra les documents suivants :

Livrables	Moment de remise
Etude d'éligibilité	Avant installation
Compte rendu d'installation	A la mise en service
Schéma de raccordement	A la mise en service
Paramètre IP	A la mise en service
PV de recette	Après essais
Rapports de performance	Semestriellement